

	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Código: VX-P-002-01
		Versión: 001
		Fecha Versión: 01-12-24

## AVISO DE PRIVACIDAD

### PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB

VEXA SOLUCIONES S.A.S., sociedad comercial, identificada con NIT 901.769.514-3, con domicilio principal en la Carrera 26 # 62 - 51 de la ciudad de Bogotá D.C., con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1581 del 2012 y demás normas vigentes y reglamentarias, realizará el tratamiento de sus datos personales.

### TRATAMIENTO Y FIDELIDAD

El tratamiento que incluye la recolección, almacenamiento, uso, circulación, de los datos personales, que realizará VEXA SOLUCIONES S.A.S. con la información personal será la siguiente:

1. Los datos personales que nos proporcione voluntariamente a través de nuestro sitio web, serán utilizados para; (i) contactarlo, (ii) enviarle información sobre nuestro portafolio de servicios y eventos, así como cualquier otra información relevante, (iii) dar seguimiento a sus comentarios, sugerencias u opiniones y/o desarrollar estrategias de marketing, (iv) confirmar procesos de compra y, (v) realizar alianzas comerciales.
2. Caracterizar ciudadanos y grupos de interés y adelantar estrategias de mejoramiento en la prestación del servicio.
3. Dar tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y/o felicitaciones presentadas a VEXA SOLUCIONES S.A.S.
4. Administrar los Sistemas de Información de VEXA SOLUCIONES S.A.S.
5. Participar en eventos organizados por VEXA SOLUCIONES S.A.S.
6. Los datos personales suministrados serán conservados en nuestras bases de datos hasta que el titular manifieste expresamente su intención de que sean suprimidos los mismos a través de los mecanismos dispuestos para tal
7. VEXA SOLUCIONES S.A.S. no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a ningún tercero sin su autorización previa y expresa de conformidad con lo establecido en la
8. VEXA SOLUCIONES S.A.S. ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Código: VX-P-002-01
		Versión: 001
		Fecha Versión: 01-12-24

#### **DERECHOS DEL TITULAR:**

1. Ser informado de la(s) finalidad(es) de la recolección de los datos
2. Los derechos previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
3. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por VEXA SOLUCIONES S.A.S. y observando la Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales de VEXA SOLUCIONES S.A.S.
4. Solicitar prueba de la autorización otorgada a VEXA SOLUCIONES S.A.S. para el tratamiento de sus datos
5. Ser informado del uso y tratamiento dado a sus datos personales, previa solicitud elevada a través de los canales de
6. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o
7. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
8. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
9. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

#### **MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO**

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en medio electrónico en el enlace <https://www.vexasoluciones.com>.

Como titular de los datos personales, podrá ejercer los derechos que le confiere la ley ante VEXA SOLUCIONES S.A.S., tales como conocer, actualizar, rectificar sus datos personales, solicitar la revocación de la autorización o la supresión del dato y acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto del tratamiento, a través del correo electrónico [ventas@vexasoluciones.com](mailto:ventas@vexasoluciones.com) o la dirección Carrera 26 # 62 - 51 en la ciudad de Bogotá D.C.

	<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Código: VX-P-002-01
		Versión: 001
		Fecha Versión: 01-12-24

VEXA SOLUCIONES S.A.S. se reserva el derecho de hacer cambios en el presente Aviso de Privacidad, los cuales serán comunicados a través de la página web [www.vexasoluciones.com](http://www.vexasoluciones.com).

Original firmado	Original firmado	Original firmado
Elaboró: Katerin Carvajal	Revisó: Karen Rangel	Aprobó: Jonathan Rangel
Auxiliar Administrativo	Gerencia Financiera	Gerencia Comercial

### CONTROL DE VERSIÓN – CAMBIOS - REVISIONES

N° VERSION	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN, REVISIÓN O CAMBIO	RESPONSABLE	REVISÓ	APROBÓ